

法人向け多機能クラウド電話・アプリ  
「ワイドフォン」



サービスのご案内

## Widefoneはスマホにアプリをインストールして使うサービスです

### 一般的なクラウドPBX

※もちろんWidefoneも同様の特徴があります

工事や設備投資が不要



他社より**3%安い通話料**  
内線どうしはもちろん無料  
アプリ・PC標準対応(追加費用なし)

お手軽

業者不要の簡単設定



**回線とPBXサービスが一体**  
ワンストップでの契約が可能  
自社開発のクラウド電話

簡単  
導入

場所を問わず外線・内線が使える



**マルチデバイス・固定電話番号対応**  
使うシーンや場所を選ばず  
業務効率向上できる機能が豊富

多機能

多数あるクラウドPBXサービスの中でも  
「お手軽」「簡単導入」「多機能」に秀でた独自サービスを提供しています

## 外出先でも、会社番号での通話・対応が可能

録音や共有もクラウドで完結し、効率的で安心な電話業務を実現します

### 固定電話番号をスピーディーに取得

03や06等の市外局番を、工事不要ですぐに運用開始できます

### 会社番号で発着信、外出先でもOK

スマホ発信でも個人番号を使わず、プライバシーも安心です

### 代表電話番号をチームで共有・対応

複数人で着信対応ができ、取りこぼしを防ぎます

### 全通話録音でトラブルを防ぐ

対応品質の見える化とトラブル防止に有効です  
(標準番号・代表電話番号で可能)

### クラウド電話帳で連絡先を一元管理

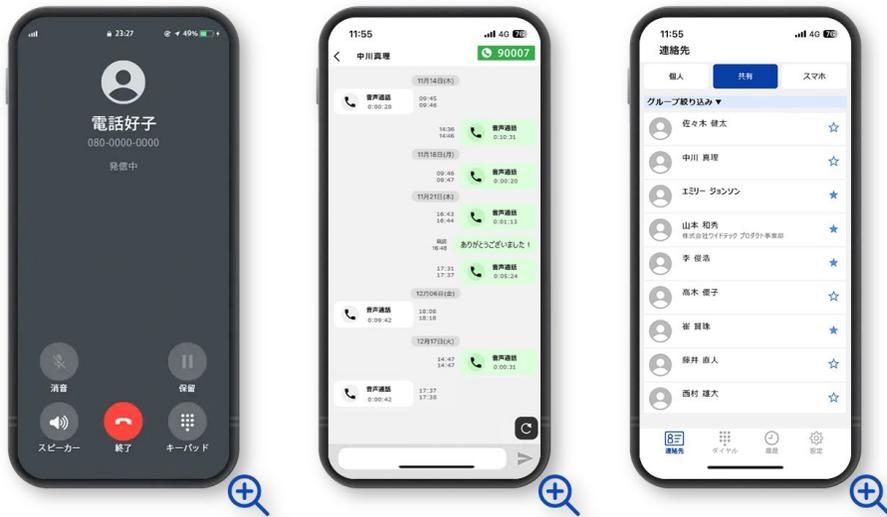
共有・更新・移行も簡単、異動や退職時もスムーズです

「電話番号＋内線番号＋通話アプリ」がセットで月額900円※  
代表電話やIVRなど、用途に応じて柔軟な活用が可能です。

# アプリからサービス基盤まですべて自社開発

通話・チャット・電話帳などの機能をマルチデバイスで利用可能  
通話アプリはビジネスに最適化した専用設計

(アプリ画像: 発着信・チャット・共有連絡先(電話帳))



(Widefoneアプリの特長)

## クラウド電話帳

カンパニー内(社内)の連絡先情報を、クラウドで一括管理・共有ができます。個人と会社の連絡先を明確に分離できるため、安心してご利用いただけます。

## チャット

カンパニー内の内線ユーザー間でメッセージの送受信ができます。メッセージはプッシュ型のため、相手に瞬時に届き、互いにメッセージング画面を開いた状態なら、リアルタイムのやり取りも可能です。

## マルチデバイス

外出先ではスマホ、オフィスではPCなど、使うシーンに合わせて柔軟に活用できます。クラウド電話帳の編集やメッセージの送受信もPCで可能。マルチデバイス対応で作業効率が向上します。

## スムーズな運用

データをクラウドに保存しているため、機種変更や異なるOSへの移行も簡単。登録した連絡先情報や通話・メッセージング履歴を自動で引継ぐことができます。

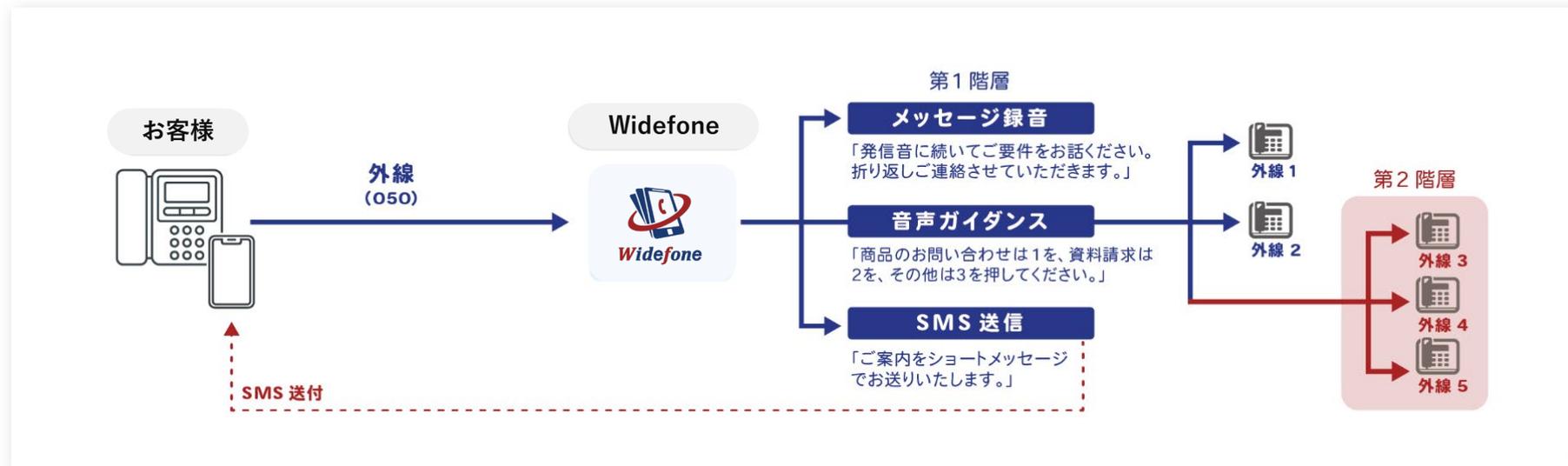
## 省電力

本アプリ専用に開発したプッシュ着信基盤は、スマートフォンのバッテリー消費を抑えながら、確実な着信をお約束します。

現場の声を素早く反映し、ニーズに応じた機能改善や拡張をスピーディーに実現。  
お客様の業務にフィットする柔軟な対応力が、選ばれる理由のひとつです。

## IVR(自動音声応答)をどこよりも安く！

高価な専用機器が必要だったIVR機能を、  
毎月1,500円のオプション機能として提供します



<図:多階層IVR(2階層の場合)>

- 外線着信は内線経由で接続するので、着信時に通話料は発生しません
- Webサイト誘導に便利なSMS送信機能を1通8円の低料金で提供
- 着信者課金電話番号(0120/0800)もオプションで利用可能

## 代表的な機能をご紹介します。ご質問はお気軽にお問い合わせください。

外線の機能	Widefone標準番号 (固定電話番号・050番号)	外線電話番号は、固定電話番号(OAB-J番号)・050番号から選択できます。固定電話番号は新規発番のほか、番号ポータビリティにも対応しています。
	プッシュ着信	着信をプッシュ通知でお知らせします。
	不在着信メール通知	予め設定されたメールアドレス宛に不在着信を通知します。
	時間外スケジュール	着信を取り次がない時間帯を設定できます。また、時間外に着信があった場合はガイダンス音声を流すことができます。
	留守番電話	電源を切っているときや電話に出られないとき、話し中のときに、録音メッセージを預かります。メッセージは管理画面から再生するか、または音声ファイルとして添付し、メールで送信させることも可能です。
代表番号の機能	代表番号発信	代表電話番号(オプション)配下の端末用電話番号を持った端末から折り返す場合、端末の電話番号ではなく、代表電話番号を通知する機能です。端末用電話番号が割り当てられていない端末から折り返す場合は、代表電話番号が通知されます。
	代表一斉着信	外線から代表電話番号(オプション)の(例)03-xxxx-yyyyにかけてもらうと、グループ配下の全端末が同時に鳴動します。通話は最初に電話を取った人と成立します。
	代表リレー着信	外線から代表電話番号(オプション)の(例)03-xxxx-yyyyにかけてもらうと、予め設定された順序で着信がリレーされ、該当の端末が鳴動します。通話はリレー過程で電話を取った人と成立します。
内線の機能	端末間リレー着信	特定の内線端末に紐付いた外線宛に着信があると、端末間リレー着信の対象として予め設定された端末に設定された順序で着信がリレーされ、該当の端末が鳴動します。通話はリレー過程で電話を取った人と成立します。代表電話番号不要で利用ができます。
	直接転送-ブラインド転送	通話中に転送先の端末を呼び出し、転送先の端末が電話を取った時点で通話が転送されます。
	保留転送-アテンド転送	通話中に転送先の端末を呼び出し、転送先の端末が電話を取った後、転送元が電話を切った時点で通話が転送されます。転送元が電話を切るまでの間、転送元と転送先の間で通話(会話)ができますので用件などを伝えられます。
	代理応答	ある端末で着信中に、別の内線端末から代理応答操作を行うことでその着信通話を取ることができます。

ほとんどのサービスメニューで初期費用と月額費用が同額。  
透明性の高い料金体系です

【税別】

サービスご利用料金	固定電話番号		050番号		備考
	初期費用	月額基本料	初期費用	月額基本料	
標準番号 (電話番号+内線番号+通話アプリ)	1,200円/番号	1,200円/番号	900円/番号	900円/番号	電話番号と内線番号、通話アプリのセット
代表電話番号	800円/番号	800円/番号	500円/番号	300円/番号	端末に紐づかない、代表専用の電話番号。同時2通話、配下に1個以上の標準番号または内線番号が必要です
内線番号 (内線番号+通話アプリ)	700円/番号	700円/番号	700円/番号	700円/番号	内線番号と通話アプリのセット
内線番号 (通話アプリなし:固定SIP電話機等)	500円/番号	500円/番号	500円/番号	500円/番号	固定SIP電話機をご利用になる場合の、内線番号のみのサービスです。

固定電話開通時の手数料	固定電話番号		備考
	初期費用	月額基本料	
固定電話番号開通手数料	2,000円/開通時	—	固定電話番号開通時に、番号の数や種類に関係なく、1回の申し込みごとに一律1回分の手数料が発生します。後から番号を追加する場合は、その都度1回分の手数料が発生します
双方向番号ポータビリティ手数料 (市外局番「03/011/06/098」に対応)	2,000円/番号	—	NTT東西の電話番号(アナログ・ISDN)、ひかり電話番号(フレッツ光・光コラボ事業者)、NTT東西以外の固定電話番号も、Widfone固定電話番号への乗り換えが可能です

【税別】

内線IVR	固定電話番号		050番号		備考
	初期費用	月額基本料	初期費用	月額基本料	
内線IVR	1,500円/カンパニー	1,500円/カンパニー	1,500円/カンパニー	1,500円/カンパニー	ご利用には、1個以上のIVR電話番号が必要です
IVR電話番号(050番号) 2番号セット	—	—	500円/セット	300円/セット	IVR専用の電話番号です。既に開通済みの代表電話番号からの切り替えは無償で当社が行います
IVR電話番号(050番号) 3番号目以降	—	—	500円/番号	100円/番号	
IVR電話番号(固定電話番号)	800円/番号	800円/番号	—	—	
SMS送信	無料	無料	無料	無料	標準対応のためご利用料金はかかりませんが、SMS送信料がかかります

その他のオプション	固定電話番号		050番号		備考
	初期費用	月額基本料	初期費用	月額基本料	
全通話録音	500円/番号	500円/番号	500円/番号	500円/番号	保存期間90日
外線着信転送 (代表電話番号/IVR電話番号用)	1,500円/番号※	1,500円/番号	500円/番号	500円/番号	着信転送先外線電話番号: 2件(外線チャネル増設で追加可)
外線着信転送 (標準番号用)	1,200円/番号※	1,200円/番号	200円/番号	200円/番号	着信転送先外線電話番号: 1件
外線チャネル増設 (同時通話数/外線転送先追加)	1,000円/増設数※	1,000円/増設数	200円/増設数	200円/増設数	初期費用は1回の増設につき、増設数に関係なく発生します
通話履歴集計	2,000円/カンパニー	2,000円/カンパニー	2,000円/カンパニー	2,000円/カンパニー	—
その他	個別見積				固定SIP電話機(Yealink, Poly)、クラウドPBXの専有化、出張・遠隔設定サービス等

※固定電話番号の外線チャネル増設、外線転送設定時には手数料(2,000円/増設回)が必要です。

【税別】

着信課金電話番号	番号ポータビリティ	付加機能	初期費用	月額基本料	備考
スタンダード(0120/0800番号)	○	○	500円/番号	2,000円/番号	—
シンプル(0120/0800番号)	○	×	500円/番号	900円/番号	—
ライト(0800番号)	×	×	500円/番号	600円/番号	—
特定番号通知設定費(着信課金電話番号用)	—	—	1,000円/番号	200円/番号	通話先に050番号ではなく、0120番号を通知させる場合に必要です
付加機能サービス追加工事費	—	○	500円/機能	—	「発信端末規制/発信地域設定/受付先変更/着信分配/同時接続数設定/事前ガイダンス/話中時迂回/グループ外迂回/非通知着信拒否設定」それぞれについて1サービス適用ごとに必要です

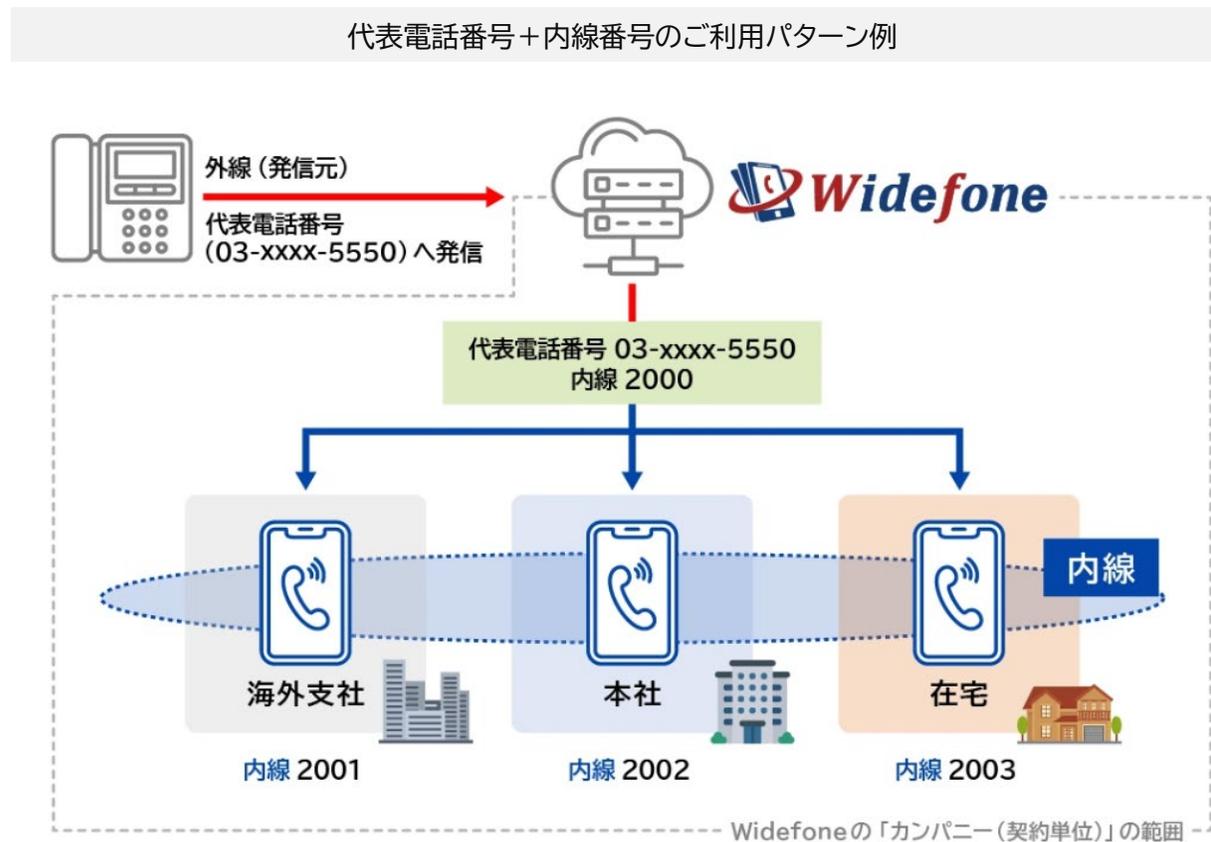
※着信課金電話番号のご利用は、050番号(標準番号/代表電話番号/IVR電話番号)のご契約が前提です

着信料金(0120/0800番号宛)	料金	備考
固定電話から	8円/3分	各社IP電話の050番号(当社含む)から0120/0800番号への発信はできません。着信転送先の050番号をご案内ください
直収電話から	5円/1分	NTT東西以外の通信事業者が提供する固定電話サービスの電話番号
携帯電話から	17円/1分	—
公衆電話から	25円/1分	—

以下の通話料金から、さらに「3%割引」でご請求いたします  
 この割引により、通話料は業界最安値水準を実現しており  
 通話コストを無駄なく抑えることができます

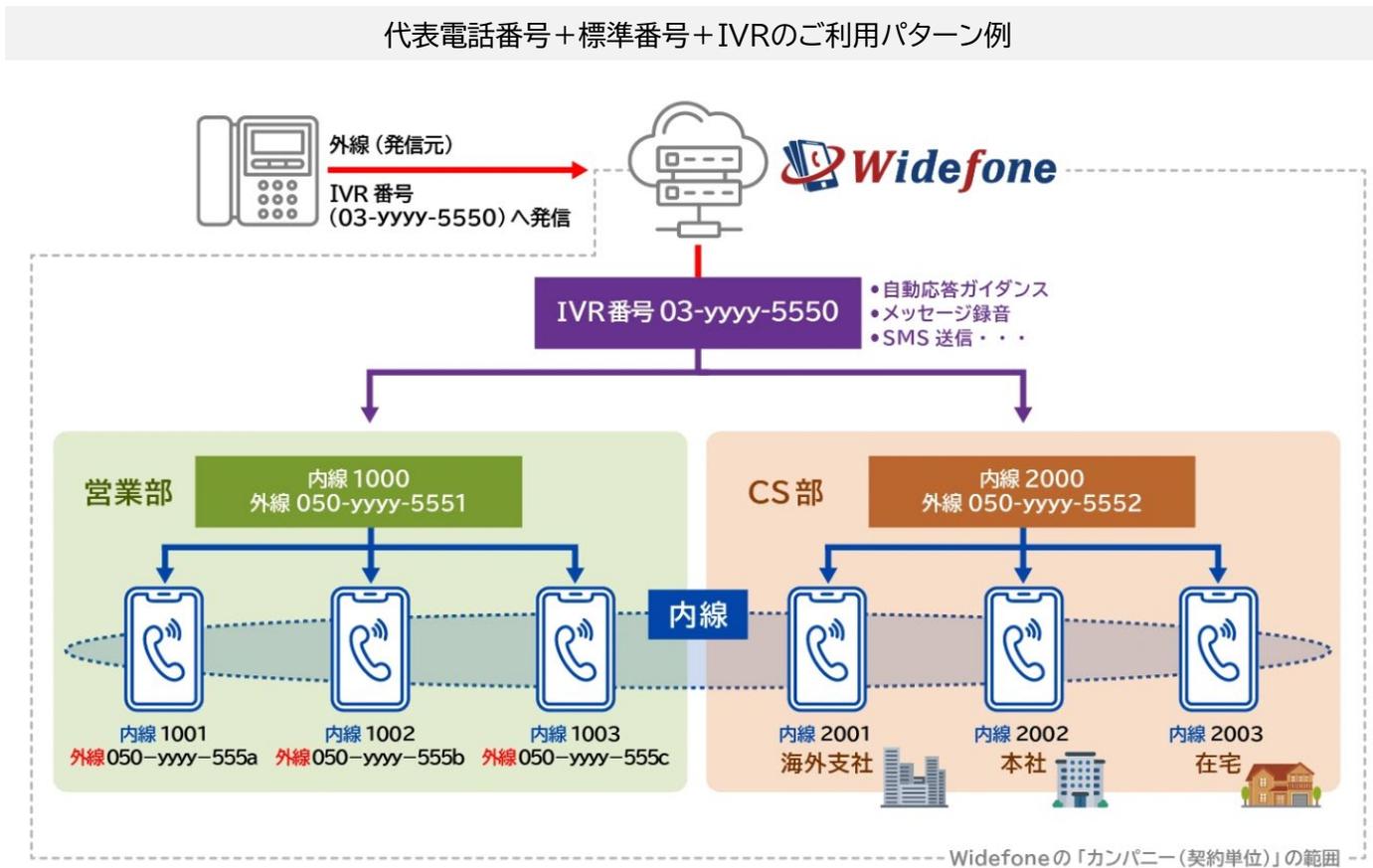
固定電話番号・050番号の発信時	固定電話番号	050番号
	料金	料金
内線間通話	無料	無料
Widefoneどうしの外線通話	8円/3分(3分課金プラン) 3.8円/1分(1分課金プラン)	無料
無料通話対象IP電話宛発信		無料
固定電話、無料通話対象IP電話番号以外宛発信		8円/3分(3分課金プラン) 3.8円/1分(1分課金プラン)
携帯電話宛	15.9円/分(3分/1分課金プランとも)	15.9円/分(3分/1分課金プランとも)
SMS送信料 (内線IVR、Widefoneアプリからの送信)	8円/通	8円/通

Widefoneでは、標準番号(電話番号+内線番号+通話アプリ)標準番号をベースにさまざまなサービスやオプションを組み合わせることで、柔軟で自由な使用方法が可能です



上記の例は、一般的なビジネスフォンの使い方に近いパターンですが、Widefoneはスマホにアプリをインストールして使うサービスなので、「対応する場所を選ばない」という点が大きなメリットです。

代表電話番号に着信後、IVRで適切な部署へ振り分け  
各担当者は、本部・支社・海外・自宅など場所を問わず迅速に対応可能です。



Widefoneは、お客様のニーズに応じて便利で柔軟な運用が可能です  
導入をご検討の際はお気軽にお問い合わせください。



## お問い合わせ先

Widefone導入についてのご相談は、こちらよりお問い合わせください。  
販売パートナー(販売代理店)制度に関するお問合せも、ぜひお寄せください。

### 株式会社ワイドテック Widefoneお客様相談センター



お問い合わせフォーム  
右のQRコードよりお問い合わせフォームにアクセスください



メール  
widefone@widetec.com



電話  
03-5829-3965  
営業時間:9:30~17:30(土日祝除く)

ISMS国際規格認証取得

