

EXPLAZA

開発・PoC

事例集

p03
|
p05

AI Transformation (AX)

- ・包括的AI-DXによるサービス変革とAI人材育成
- ・調査業務のAIネイティブ化に向けたAX推進支援
- ・AIツール活用とAX戦略推進による組織変革支援

p07
|
p09

DX・業務効率化

- ・官公庁向け生成AI基盤構築
- ・大手介護会社でのレポート作成自動化
- ・EC業界の設計書ナレッジ活用基盤の構築

p11
|
p13

新規事業

- ・小売業界向け販促物レイアウト自動作成ツール
- ・バーチャルヒューマンを活用した商業施設での受付業務のPoC
- ・書類作成をAIで自動化できるSaaSのPoC～本開発

p15
|
p17

既存システムエンハンス

- ・会計FAQチャットボット構築とその効率化
- ・人材業向け求人票自動作成ツールのPoC～本開発
- ・Webメディア上で情報探索を容易にするチャットボットの開発

包括的AI-DXによるサービス変革とAI人材育成

比較メディア・求人

数千万円規模

従業員 1,400名

#AIネイティブ化 #AIPM #DX推進 #QuickWin #業務効率化 #AI研修

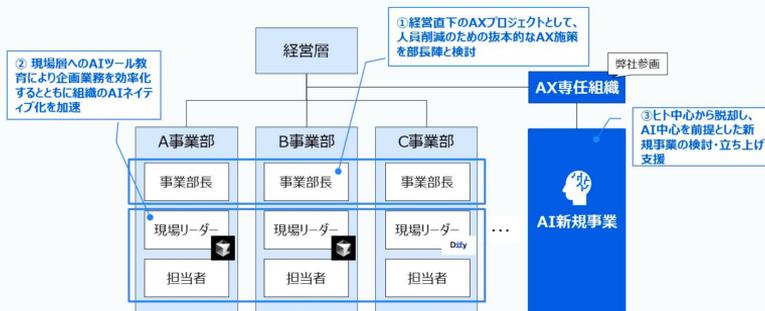
課題

- 各事業部でAI活用の可能性は高い一方、AIリテラシー格差や導入ノウハウの不足により、業務効率化や新規サービス開発が進まない状況にあった。
- 外部知見を取り入れつつ、自社でAIを活用できる体制構築が求められていた。

解決策

- 短期的には営業・オペレーション領域のAI化でROIを可視化し、成功事例を創出。
- 中期的にはAIPM研修を通じ、PM・エンジニア・ビジネス層がAIを前提に開発できるスキルを育成。
- さらに長期的にはR&Dアプローチにより新規AIサービスをPoC開発し、全社的なAIネイティブ化を実現。

プロジェクトイメージ



経営層の強いコミットメントを引き出し、トップダウン/ボトムアップの両面で事業・組織全体のAXを支援

調査業務のAIネイティブ化に向けたAX推進支援

マーケティングリサーチ

600万円

従業員 2,000名

#AX推進 #Dify #Cursor #ハッカソン #AIネイティブ化 #業務改革

課題

- 経営層から「**全社AIネイティブ化**」が指示されるも、現場レベルではAIツール活用が限定的で、リーダー層・担当者のスキルや活用イメージにばらつきがあった。
- AX推進に必要な知見と体制整備が急務となっていた。

解決策

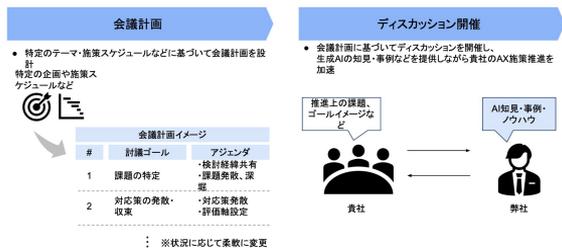
- AX戦略検討フェーズで壁打ち支援を実施し、施策設計と知見共有を並行。
- DifyやCursorを用いた勉強会・ハッカソンで社員のスキルを底上げし、実務効率化アプリやユースケース開発を伴走支援。
- 現場発のAI活用文化を醸成し、組織全体のAX実行力を高めた。

プロジェクトイメージ

組織AX推進のためのアドバイザー支援

EXPLAZA

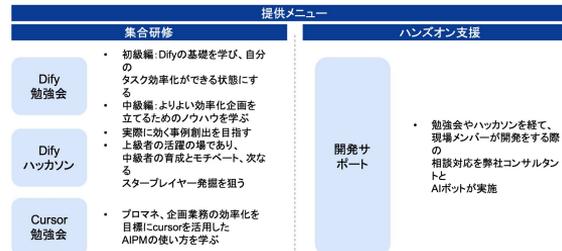
- テーマ・目的設定と会議計画の設計を経て、3か月で週1回の頻度で壁打ちディスカッションを開催。（1H×全12回）



Dify全社推進のための勉強会・ハッカソン開催支援

EXPLAZA

- 貴社のdify活用レベルに応じて、提供メニューをカスタマイズいたします。



AIツール活用とAX戦略推進による組織変革支援

人材サービス

数百万円規模

従業員 7,000名

#AX戦略 #Dify #Cursor #AIPM #業務効率化 #組織変革

課題

- AIツール導入は進んでいるものの、現場レベルでの活用や組織浸透が限定的で、AX施策が個人依存に陥っていた。
- さらに企画業務効率化とリーダー層のスキル底上げが課題となり、全社的な推進体制の再構築が求められていた。

解決策

- Dify/Cursorを活用した勉強会・ハッカソンを通じ、現場リーダーのAIスキルを底上げ。
- 非エンジニアでも自走できる業務効率化アプリ開発を支援し、実践を通じて成果創出を実現。
- さらにAX戦略策定と壁打ち支援を並行し、全社的なAIネイティブ化に向けた包括的な伴走支援体制を構築した。

プロジェクトイメージ

事例紹介

EXPLAZA

- 人材・組織AX：勉強会開催・アプリ開発にとどまらない伴走支援

Dify（ローコード開発ツール）を活用したメディア運営企業組織AX

AI-ローコードツールの威力を徹底周知

- 勉強会開催だけでなく、「実際に現場で成果が出るアプリ」も合わせて提供

記事あたりの作成工数を8H→2Hへと大幅削減
「論より証拠」アプローチで現場の心をつかむ

現場担当者のアプリ開発をサポート

- 勉強会の内容実践（開発チャレンジ）をハンスオス支援

開発面も手厚く寄り添うことで
現場の挫折を防止し、勢いを加速させる

ローコードツールによる業務AX自動化

- 現場のビジネスサイドの担当者がローコードアプリ開発スキルを獲得

非エンジニアでもAIを活用し、
業務課題を解決できる人材・組織へ

AIPMによる業務効率化までのステップ

EXPLAZA

- Cursor×AIPMは効果が大きいです、生成AIに触れていないイメージが薄さにく、社内活用までのハードルがdifyなどと比較するとやや高いです。
- そのため、勉強会から始めて、ユースケース開発、運用設計というステップで導入することを推奨しています。

勉強会を通じたツール理解

- Cursorとは何か、AIPMはどのような仕組みで何ができるのかを体験



今回のご提案

ユースケース開発

- AIPMの仕組みを活かして、業務効率化ユースケースを開発し、実践



業務への落とし込み・運用設計

- 個人レベルの活用から組織業務への組み込みのため、環境構築やアプリ整備



p03
|
p05

AI Transformation (AX)

- ・包括的AI-DXによるサービス変革とAI人材育成
- ・調査業務のAIネイティブ化に向けたAX推進支援
- ・AIツール活用とAX戦略推進による組織変革支援

p07
|
p09

DX・業務効率化

- ・官公庁向け生成AI基盤構築
- ・大手介護会社でのレポート作成自動化
- ・EC業界の設計書ナレッジ活用基盤の構築

p11
|
p13

新規事業

- ・小売業界向け販促物レイアウト自動作成ツール
- ・バーチャルヒューマンを活用した商業施設での受付業務のPoC
- ・書類作成をAIで自動化できるSaaSのPoC～本開発

p15
|
p17

既存システムエンハンス

- ・会計FAQチャットボット構築とその効率化
- ・人材業向け求人票自動作成ツールのPoC～本開発
- ・Webメディア上で情報探索を容易にするチャットボットの開発

官公庁向け生成AI基盤の構築と業務効率化

官公庁

300万円

従業員 1,250名

#AI導入 #業務フロー改善 #RAG #社内データ活用

課題

- 日々の業務を生成AIを活用して効率化したい。
- セキュリティ要件などが厳しく、ChatGPTを業務の中で活用したことがない。まずは使える環境を用意し、生成AIに関する習熟を上げてから日々の業務との連携を検討したい。
- 単純な利用ではなく、RAGなど一般的に業務活用によく使われる技術は触れるようにしたい。

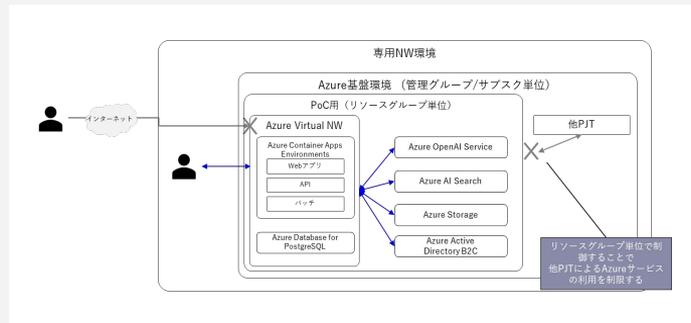
解決策

- 簡易的なRAGまで利用できるChatGPT基盤を顧客環境下に構築。
- ChatGPT利用時にプロンプト指南やGPTsの作成指南など、生成AIの使いこなしのサポート。
- 業務からの課題洗い出しと、生成AI活用による改善の対象(スコープ)決めを実施。

プロダクト UI イメージ



システム構成イメージ



レポート作成自動化

介護業界

1,200万円

従業員 700名

#音声認識 #音声文字起こし #レポート作成 #議事録作成

課題

- 介護業務の経過報告レポートの作成およびインプットとなる議事録取りの負荷が高いため自動化したい。
- 既存の汎用的なソフトウェアでは清書や再構成が必要なため、生成AIを活用して特化型を構築したい。
- スマホとPCのハイブリッドでの業務運用を想定。

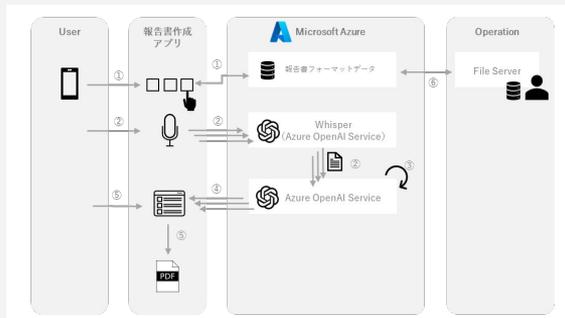
解決策

- OpenAI社の文字起こしAI「Whisper」を利用した音声による議事録とりおよび、レポート自動作成ツールの構築。
- システム維持費を安く抑える考慮をしたシステム仕様設計。
- ビジネスモデル(集金体系)の整理と想定損益分岐点の算出を含むロードマップの策定。

プロダクト UI イメージ



システム構成イメージ



設計書ナレッジ活用基盤の構築

EC業界

1,000万円

従業員 200名

#設計書 RAG #社内データ活用 #ナレッジマネジメント

課題

- 設計書の点在による維持保守工数の増加
- 影響調査や問い合わせ業務の属人化
- 各種ドキュメントの横断的活用ができていない

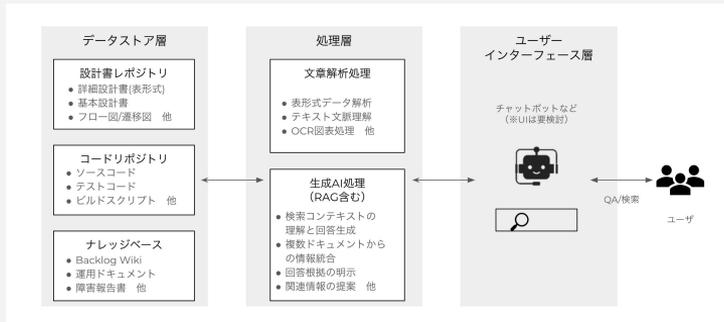
解決策

- 生成AIを活用し、設計書やナレッジを「静的な文書」から「活きた知識」へと進化させる統合的なナレッジ活用基盤の構築

プロダクト UI イメージ



システム構成イメージ



販促物レイアウト自動作成ツール

小売業界

1,500万円

従業員 100,000名

#レイアウト自動化 #イラスト生成 #販促物作成 #店舗最適化

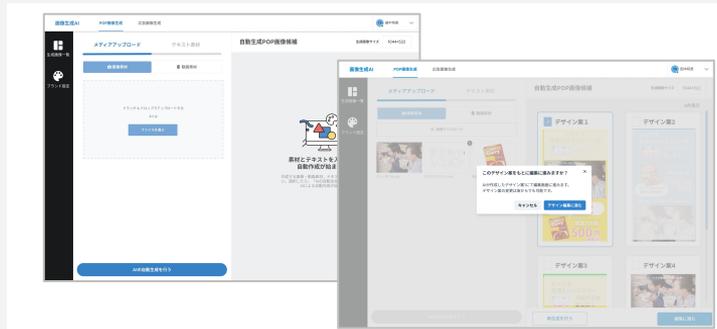
課題

- 販促物（POPやサインージ）の作成が手作業で行われており、工数がかかる。
- 本部と店舗の双方で販促物を作成する必要があり、効率的な運用が求められている。
- 店舗ごとに細かな要件を統一したい。
- レイアウト自動化の技術的可能性やアウトプット品質を事前に確認したい。

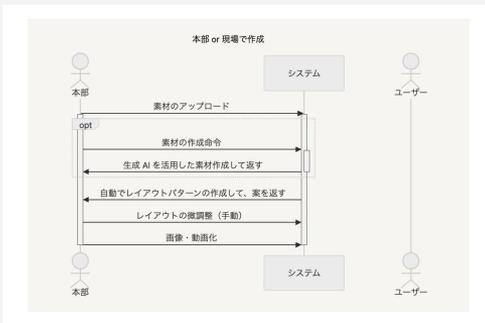
解決策

- 販促物のレイアウトを自動化するツールを開発。
- 店舗や本部で利用可能な標準的なフレームやテンプレートを提供し、セミオートメーションで販促物を作成可能にする。
- PoCを通じて、生成AIのアウトプットイメージやクオリティを確認できるデモを作成。
- 店舗ごとの要件を反映したカスタマイズ機能を実装。
- 販促物作成の工数削減と、店舗ごとの最適化を両立する仕組みを構築。

プロダクト UI イメージ



システム構成イメージ



p03
|
p05

AI Transformation (AX)

- ・包括的AI-DXによるサービス変革とAI人材育成
- ・調査業務のAIネイティブ化に向けたAX推進支援
- ・AIツール活用とAX戦略推進による組織変革支援

p07
|
p09

DX・業務効率化

- ・官公庁向け生成AI基盤構築
- ・大手介護会社でのレポート作成自動化
- ・EC業界の設計書ナレッジ活用基盤の構築

p11
|
p13

新規事業

- ・小売業界向け販促物レイアウト自動作成ツール
- ・バーチャルヒューマンを活用した商業施設での受付業務のPoC
- ・書類作成をAIで自動化できるSaaSのPoC～本開発

p15
|
p17

既存システムエンハンス

- ・会計FAQチャットボット構築とその効率化
- ・人材業向け求人票自動作成ツールのPoC～本開発
- ・Webメディア上で情報探索を容易にするチャットボットの開発

バーチャルヒューマンを活用した商業施設での受付業務の PoC

IT業界

数百万～

従業員 4,000名

#音声認識 #バーチャルヒューマン #AIアバター

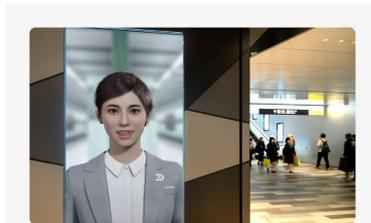
課題

- 商業施設の受付業務が集中し、人手不足や混雑が発生
- 多言語対応や24時間対応が難しく、顧客満足度に影響
- 対人接客の品質を一定に保つのが困難

解決策

- バーチャルヒューマンを活用した受付システムを構築し、業務負荷を軽減
- 音声認識や自然言語処理を組み合わせ、マルチ言語対応を実現
- PoCで効果を検証し、運用コスト削減と利用者体験向上を目指す

プロダクト UI イメージ



書類作成をAIで自動化できるSaaSのPoC～本開発

金融業界

500万円

従業員 50名

#書類 #データ整形 #RAG #SaaS開発

課題

- 報告書や計画書など、決まった形式の書類作成に時間がかかる
- フォーマットへの転記やレイアウト調整が属人的でミスが発生しやすい
- レビュー工数が多く、コア業務へのリソースが不足

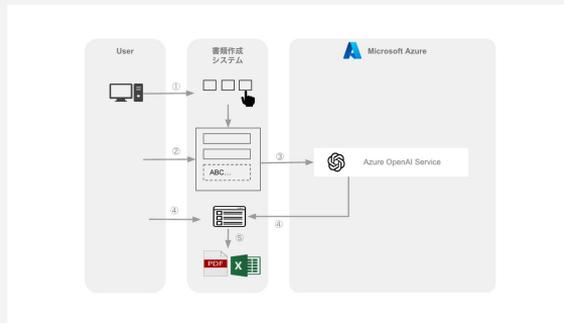
解決策

- 事前情報(PDFなど)を入力すると、特定フォーマットへ自動出力するSaaSを開発
- AIによる文書構成やレイアウトの自動最適化で作業時間を削減
- PoCにより導入効果を確認し、本開発にスムーズに移行

プロダクト UI イメージ



システム構成イメージ



会計FAQチャットボット構築とその効率化

会計業界

800万円

従業員 600名

#FAQチャットボット #ルールベース #チャットボット構築の効率化

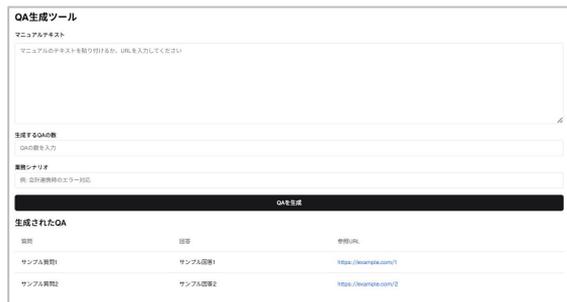
課題

- サービス全体でサービスFAQチャットボットの構築が進められている。
- ハルシネーションリスクを考慮し、ルールベース型のチャットボットを想定している。
- PDFマニュアルやWebマニュアルを元に、想定されるQとそれに回答するAを作る作業は非常に工数がかかる。

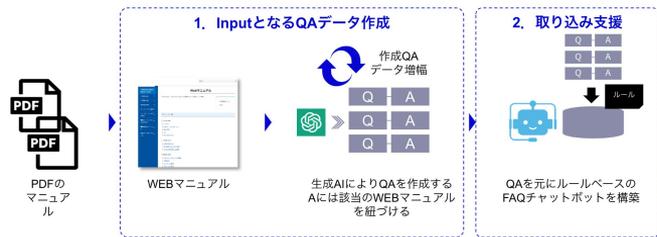
解決策

- Webマニュアルを元に、生成AIを用いて、網羅性と精度の高いQAデータを効率的に生成するツールの開発
- 生成されたQAデータを用いることで、FAQチャットボット構築を支援
- 1サービスのWebマニュアルから200個のFAQのセットを作成できるようにする

プロダクト UI イメージ



システム構成イメージ



p03
|
p05

AI Transformation (AX)

- ・包括的AI-DXによるサービス変革とAI人材育成
- ・調査業務のAIネイティブ化に向けたAX推進支援
- ・AIツール活用とAX戦略推進による組織変革支援

p07
|
p09

DX・業務効率化

- ・官公庁向け生成AI基盤構築
- ・大手介護会社でのレポート作成自動化
- ・EC業界の設計書ナレッジ活用基盤の構築

p11
|
p13

新規事業

- ・小売業界向け販促物レイアウト自動作成ツール
- ・バーチャルヒューマンを活用した商業施設での受付業務のPoC
- ・書類作成をAIで自動化できるSaaSのPoC～本開発

p15
|
p17

既存システムエンハンス

- ・会計FAQチャットボット構築とその効率化
- ・人材業向け求人票自動作成ツールのPoC～本開発
- ・Webメディア上で情報探索を容易にするチャットボットの開発

求人票自動作成ツールのPoC～本開発

人材業界

1,000万円

従業員 200名

#求人票 #Dify #品質統一

課題

- 人材業界企業において、求人票の大量作成が担当者に大きな負担
- 企業概要や募集要項の反映作業が属人的で効率が悪い
- 作成基準のばらつきで品質を安定させるのが難しい

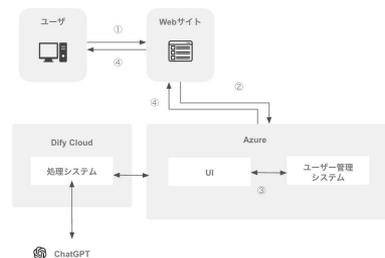
解決策

- 会社概要や募集要項をAIが自動生成し、テンプレート化を推進
- 自然言語生成技術を活用した求人票作成システムを開発
- PoCで効果を検証後、本開発により大規模運用を可能に

プロダクト UI イメージ



システム構成イメージ



Webメディア上で情報探索を容易にするチャットボットの開発

メディア業界

500万円

従業員 100名

#チャットボット #RAG #ナレッジマネジメント #記事

課題

- Webメディア記事が増え、ユーザーが目的の情報へアクセスしにくい
- アクセシビリティの低さが利用者の離脱やサイト評価の低下につながる
- 問い合わせ対応のコストが高く、運営チームの負担が大きい

解決策

- ユーザーがチャット形式で記事の検索や要約を得られるボットを構築
- 自然言語処理による記事要約・レコメンドで使いやすさを向上
- 利用促進・滞在時間の増加により広告収益やユーザー満足度を向上

プロダクト UI イメージ



本資料のご不明点やご相談内容がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

ご相談や見積り希望の方へ

まずは相談してみる

※ 押せない場合は下記 URLをご入力ください。
<https://explaza.jp/contact-top-doc>

打ち合わせをご希望の方へ

時間	料金
10:00	10,000
10:15	10,150
10:30	10,300
10:45	10,450
11:00	11,000
11:15	11,150
14:15	14,150

日程を調整する

※ 押せない場合は下記 URLをご入力ください。
<https://meetings.hubspot.com/taiga-okawa>

無料ウェビナーに興味がある方へ

開催中のセミナーを確認する

※ 押せない場合は下記 URLをご入力ください。
<https://explaza.jp/event>

Mission

プロダクトの力で 豊かな暮らしをつくる

資本主義とテクノロジーの力によって、社会はどんどんと生産性が高まり、ますます人々の生活は“便利”で“素早く”なっています。そのおかげで良いこともたくさん生まれていますが、効率さ以外の「豊かさ」に関しては、少し目的から置き去りにされているように感じています。わたしたちエクスプラザにとって、一番大事なものは「豊かさ」です。「良いプロダクト」を社会実装し、より人々が「豊か」になっていく世界をわたしたちは実現します。

会社名 **株式会社エクスプラザ (EXPLAZA, Inc.)**

代表者 **代表取締役 CEO 高橋 一生**

設立 **2020年7月3日**

所在地 **東京都港区六本木4丁目8-5和光ビル**

従業員数 **30名 (業務委託含む)**

金融機関 **さわやか信用金庫
日本政策金融公庫**

主要認定・採択等



生成AIの領域における専門性とプロダクト品質により、認められてきた実績

豊富な支援実績

生成AI法人様向け お問い合わせ数 **3,000** 突破
生成AI PoC **30+**
生成AI本開発 **15+**

資料請求数
No.1
*2023年Alismiley総合賞

Alismiley
PRODUCT
AWARD 2023
AUTUMN

Alismiley
PRODUCT
AWARD 2024
SPRING

生成AIに関する
多種多様な問い合わせをいただき、
お客様のニーズに合わせた
最適なソリューションを提案可能。

国内最大級AIメディアのAISmileyでも
”PRODUCT AWARD”を2冠受賞。

一部取引先

 松尾研究所 Matsuo Kenkyukai, Inc.	 mercari	 Pay	会計検査院 Board of Audit of Japan	 PCA 働く、が定まるとき。
 radiko	株式会社アルバイトタイムス 	 hokan	 TRUSTART Trustable research platform	 axalpha
 WillAccordSquad	 ReadSpeaker	 VILLE	 リノバる。	 STARX
 KURAND	 パソコン教室 パソコン教室 パソコン教室	 日本電気化学株式会社	 fint	 (tefu)
 アイディーエイ AIDEE	 hipocket	 ALLIED	 eurofins	 KITASANDŌ COFFEE